

# REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

platné od 1. 7. 2022

Pro uplatňování reklamací jsou stanoveny následující lhůty a postup:

1. Reklamační musí být vždy uplatněna písemnou formou a to vyplněním formuláře - „VRATKA ZBOŽÍ k dodacímu listu...“ nebo na jiném dokladu o vrácení zboží, který musí vždy obsahovat:
  - druh, velikost balení, množství, č. šarže vráceného zboží
  - číslo dodacího listu (faktury)
  - důvod reklamace
  - čestné prohlášení o dodržení správných skladovacích podmínek
  - razítko a podpis odpovědné osoby
  - datum a jméno řidiče, který reklamaci převzal
  - druh a počet přepravních obalů
2. u reklamace „po telefonické dohodě“ vždy uvést jméno s kým a kdy bylo jednáno Přípravky stahované na základě informace SÚKL, výrobce nebo distributora vračejte dle instrukcí nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy vám byla doručena informace o stahování.
3. Případné podezření na závadu v jakosti je odběratel povinen bezodkladně telefonicky nahlásit, uplatnit reklamaci lze do konce doby použitelnosti zboží.
4. Při reklamaci omylem objednaného nebo omylem dodaného zboží můžeme akceptovat pouze zboží v neporušených, původních, nepomačkaných a nepopsaných obalech bez nalepených cenovek a jinak znehodnocených obalů a to nejpozději do sedmi dnů od data dodání. Na vratce zboží musí být prohlášení, že zboží nebylo vystaveno nežádoucím vlivům a bylo skladováno podle zásad správné distribuční praxe - vyhláška č. 229/2008 Sb. (o výrobě a distribuci léčiv).
5. Vzhledem k efektivnějšímu vyhodnocování reklamací, a ke zlepšení našich služeb, je reklamační omylem objednaného zboží zpoplatněna manipulačním poplatkem 300 Kč bez DPH za reklamovanou položku, bez ohledu na počet kusů v položce.
6. Zboží nakoupené s naturálním rabatem nebo slevou a akční zboží s dárkem nelze vrátit s výjimkou bodu č. 2., 3., 7. Akční zboží s dárkem je kupující povinen vrátit i s dodaným dárkem, pokud toto zboží nebude vráceno, bude fakturován poplatek ve výši 200 Kč.
7. Zboží reklamované z důvodu neshodné hmotnosti musí být vráceno v neporušeném originálním obalu.
8. Reklamaci dodávky přípravků, podléhajících zákonu o návykových látkách, je nezbytné uplatnit ihned při převzetí zboží od řidiče.
9. Reklamace zjevných vad je nutné uplatnit ihned.
10. Reklamaci z důvodu krátké expirace uznáváme, pokud nebylo smluvně sjednáno jinak, pouze v těchto případech:
  1. celková expirace výrobku je kratší nebo rovna šesti měsícům, uznáváme reklamační zboží se zbývajícím expirací kratší než jeden měsíc
  2. celková expirace výrobku je delší než šest měsíců, uznáváme reklamační zboží se zbývajícím expirací kratší než tři měsíce
- Při dodávce zboží s nevyhovující expirační dobou je nutno zboží vrátit okamžitě, nejpozději však do sedmi dnů po dodání zboží. Na reklamaci uplatněnou po tomto termínu nebude brán zřetel.
11. V případě nedodání objednaného zboží je nutné tuto reklamaci nahlásit ihned, maximálně do druhého pracovního dne telefonicky referentce prodeje.
12. Reklamované zboží posílejte vždy na adresu: Dr.Kulich Pharma,s.r.o., Černokostelecká 1621, 251 01 Říčany u Prahy
13. Prodávající si vyhrazuje právo aktualizace reklamačních podmínek.

**ŽÁDÁME O DŮSLEDNÉ DODRŽOVÁNÍ REKLAMAČNÍCH PODMÍNEK.**